

# CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

DATCORE SpA — Consultoría en Gobernanza de Datos

Versión 2.0 · Vigente desde: Abril 2026

En cumplimiento de la Ley N°21.719 de Protección de Datos Personales de Chile y sus principios rectores, DATCORE SpA le informa a continuación, de manera clara, expresa e inequívoca, las condiciones del tratamiento de sus datos personales antes de solicitar su consentimiento. Lea este documento en su totalidad antes de otorgar su consentimiento.

## 1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Organización	DATCORE SpA
RUT	[XX.XXX.XXX-X]
Domicilio	[Calle, Ciudad, Chile]
Correo de contacto	privacidad@datcore.cl
Sitio web	datcore.cl

## 2. FINALIDADES ESPECÍFICAS DEL TRATAMIENTO

Sus datos serán tratados ÚNICAMENTE para las siguientes finalidades, identificadas individualmente. Usted podrá otorgar o rechazar el consentimiento para cada finalidad de forma independiente en la sección de firma:

#	FINALIDAD	BASE LEGAL
F1	Evaluación del nivel de cumplimiento en gobernanza de datos (diagnóstico gratuito o pagado)	Consentimiento + precontrato
F2	Contacto comercial para agendamiento de reuniones y seguimiento de diagnóstico	Consentimiento
F3	Prestación de servicios de consultoría e implementación (si aplica contrato posterior)	Ejecución de contrato
F4	Elaboración de informes, recomendaciones y entregables personalizados	Ejecución de contrato / consentimiento
F5	Envío de comunicaciones comerciales, contenido educativo y novedades de DATCORE	Consentimiento explícito (opt-in)
F6	Mejora continua de servicios mediante análisis estadístico anonimizado	Interés legítimo de DATCORE

## 3. CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS

En el contexto de los servicios de DATCORE, se tratarán las siguientes categorías de datos, proporcionados directamente por usted:

- Datos de identificación personal: nombre completo, RUT, cargo, empresa y RUT de la empresa.
- Datos de contacto: correo electrónico corporativo o personal, número de teléfono, ciudad.
- Información organizacional: sistemas utilizados, procesos internos, nivel de madurez en gobernanza de datos, entregada voluntariamente en el cuestionario de diagnóstico.
- Comunicaciones: correos, respuestas a formularios y cualquier información que usted proporcione voluntariamente en el proceso de atención.

#### DATOS NO SOLICITADOS

DATCORE no solicita ni requiere datos sensibles (salud, origen étnico, religión, biometría, vida sexual). Si usted proporciona voluntariamente este tipo de datos, DATCORE los eliminará de forma inmediata y no los incorporará a ningún tratamiento.

## 4. DESTINATARIOS DE SUS DATOS

Sus datos podrán ser comunicados a:

- Proveedores tecnológicos de DATCORE (CRM, cloud, automatización) bajo Acuerdo de Encargo de Tratamiento vigente y estándares equivalentes a la Ley N°21.719. Esto incluye plataformas que pueden procesar datos fuera de Chile bajo salvaguardas adecuadas.
- Socios legales y técnicos de DATCORE, exclusivamente cuando usted haya contratado un servicio que los incluya, y solo con los datos mínimos necesarios para prestar dicho servicio.
- Autoridades competentes, cuando exista obligación legal, requerimiento judicial o necesidad de defensa legal de DATCORE.

DATCORE no vende, arrienda ni cede sus datos a terceros con fines comerciales propios de dichos terceros.

## 5. SUS DERECHOS COMO TITULAR

Usted tiene derecho a, en cualquier momento y de forma gratuita:

<b>Acceso</b>	Conocer qué datos tratamos, cómo y para qué.
<b>Rectificación</b>	Corregir datos inexactos o incompletos.
<b>Supresión</b>	Solicitar la eliminación de sus datos cuando procedan los supuestos legales.
<b>Oposición</b>	Oponerse al tratamiento, especialmente para fines de marketing directo.
<b>Portabilidad</b>	Recibir sus datos en formato estructurado para transferirlos a otro proveedor.
<b>Retiro del consentimiento</b>	Retirar su consentimiento en cualquier momento, sin efecto retroactivo, sin coste y sin perjuicio del tratamiento anterior. El retiro no afecta el tratamiento basado en contrato u obligación legal.

Para ejercer sus derechos, envíe solicitud a [privacidad@datcore.cl](mailto:privacidad@datcore.cl) indicando su nombre, RUT y el derecho que desea ejercer. Responderemos en el plazo máximo de 30 días hábiles. Si no obtiene respuesta satisfactoria, puede recurrir a la Agencia de Protección de Datos Personales de Chile.

## 6. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Sus datos serán conservados mientras exista la finalidad que justificó su recopilación. En todo caso:

- Datos de contacto y diagnóstico sin contratación posterior: máximo 24 meses desde el último contacto activo.
- Datos asociados a un contrato de servicios: durante la vigencia del contrato y 5 años adicionales.
- Registros de consentimiento: 5 años desde el otorgamiento o retiro del mismo, por exigencia probatoria.
- Datos para comunicaciones comerciales (F5): hasta que usted retire el consentimiento o se dé de baja.

## 7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE DATCORE

DATCORE no será responsable por: (i) el uso indebido de datos por parte del propio titular o terceros autorizados por él; (ii) la veracidad de la información proporcionada por el titular; (iii) brechas en plataformas de terceros proveedores cuando DATCORE haya ejercido la diligencia debida exigible; ni (iv) daños derivados del uso de servicios de terceros enlazados desde el sitio web de DATCORE, los cuales cuentan con sus propias políticas de privacidad.

**ACLARACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL DIAGNÓSTICO**

El Informe de Diagnóstico de DATCORE se elabora sobre la base de la información que usted proporciona voluntariamente. DATCORE no verifica de manera independiente dicha información. La exactitud y completitud de los datos declarados es responsabilidad exclusiva del titular. Un diagnóstico inexacto por omisión de información relevante no genera responsabilidad para DATCORE.

**8. MODIFICACIONES AL PRESENTE DOCUMENTO**

DATCORE podrá actualizar el presente documento para reflejar cambios normativos o en sus prácticas de tratamiento. Cuando dichos cambios requieran un nuevo consentimiento, se solicitará expresamente al titular antes de cualquier nuevo tratamiento. La versión vigente siempre estará disponible en [datcore.cl](http://datcore.cl).

**9. DECLARACIÓN Y FIRMA DE CONSENTIMIENTO**

Habiendo leído íntegramente el presente documento y comprendido sus términos, el firmante declara:

- He leído y comprendido este documento en su totalidad.
- He sido informado de manera clara, expresa e inequívoca sobre el tratamiento de mis datos.
- Otorgo mi consentimiento LIBRE, ESPECÍFICO, INFORMADO e INEQUÍVOCO para el tratamiento de mis datos para las finalidades F1, F2, F3 y F4 descritas en la Sección 2 del presente documento. (OBLIGATORIO para recibir el servicio de diagnóstico.)

**CONSENTIMIENTO OPCIONAL — COMUNICACIONES COMERCIALES (F5)**

Otorgo mi consentimiento para recibir comunicaciones comerciales, contenido educativo y novedades de DATCORE por correo electrónico. (OPCIONAL — puede retirarse en cualquier momento mediante el enlace de baja en cada comunicación.)

---

*Nombre completo del firmante*

---

*RUT del firmante*

---

*Cargo y Empresa que representa*

---

*Ciudad y fecha de firma*

---

*Firma del titular / representante legal*

---

*Timbre empresa (si corresponde)*

---

DATCORE SpA · Consultoría en Gobernanza de Datos · Ley N°21.719 — Chile · [datcore.cl](http://datcore.cl)