

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DATCORE SpA — Consultoría en Gobernanza de Datos

Versión 2.0 · Última actualización: Abril 2026

AVISO IMPORTANTE

El uso de los servicios de DATCORE SpA, incluyendo el acceso a su sitio web, formularios de contacto, diagnósticos gratuitos y servicios de consultoría, implica la lectura y aceptación de la presente Política. Si no está de acuerdo con sus términos, absténgase de proporcionar sus datos y de utilizar los servicios.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social	DATCORE SpA
RUT	[XX.XXX.XXX-X]
Representante legal	[Nombre del representante legal]
Domicilio	[Calle, Ciudad, Región, Chile]
Correo de contacto DPO	privacidad@datcore.cl
Sitio web	datcore.cl

2. MARCO NORMATIVO APLICABLE

La presente Política se rige e interpreta conforme a:

- Ley N°21.719 de Protección de Datos Personales (Chile), publicada en el Diario Oficial el 13 de diciembre de 2024, con plena vigencia desde el 1 de diciembre de 2026.
- Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (Chile), aplicable en todo lo no derogado expresamente.
- Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), en cuanto estándar internacional de referencia para las transferencias internacionales de datos y servicios prestados a titulares en la Unión Europea.
- Ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual, respecto de los activos de información de DATCORE.
- Ley N°20.169 sobre Competencia Desleal, en lo relativo al uso de datos con fines comerciales.

3. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO

DATCORE trata los datos personales con estricto apego a los siguientes principios, exigibles conforme a la Ley N°21.719:

Licitud y lealtad	Solo tratamos datos con base legal válida y de manera transparente hacia el titular.
Finalidad	Los datos se recogen para fines específicos, explícitos y legítimos, sin tratamiento ulterior incompatible.
Minimización	Solo recopilamos los datos estrictamente necesarios para la finalidad declarada.
Exactitud	Mantenemos los datos actualizados y adoptamos medidas para corregir o suprimir los inexactos.
Limitación de plazo	Los datos se conservan solo el tiempo necesario para la finalidad o según exigencia legal.

Integridad y confidencialidad	Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos.
Responsabilidad proactiva	DATCORE puede demostrar en todo momento el cumplimiento de estos principios (accountability).

4. DATOS QUE RECOPIAMOS Y CÓMO LOS OBTENEMOS

DATCORE recopila datos personales a través de los siguientes canales y en las categorías indicadas:

Datos de identificación	Nombre completo, RUT, cargo, razón social y RUT de la empresa del titular.
Datos de contacto	Correo electrónico, número de teléfono, ciudad o región.
Datos organizacionales	Información sobre sistemas, procesos, volumen de datos, estructura interna y nivel de madurez digital, entregada voluntariamente en el contexto de diagnósticos.
Datos de navegación	Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de sesión, a través de cookies y herramientas de analítica (ver Sección 12).
Comunicaciones	Correos electrónicos, mensajes de formulario y cualquier comunicación que el titular inicie con DATCORE.

DATO IMPORTANTE

DATCORE NO recopila ni trata datos sensibles (salud, origen racial, religión, biometría, orientación sexual) de sus clientes en el curso normal de sus servicios. Si un diagnóstico requiriera acceso a este tipo de datos del cliente final, ello se regulará mediante un acuerdo específico de encargo de tratamiento.

5. FINALIDADES Y BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

Cada tratamiento que realizamos tiene una finalidad específica y una base legal que lo justifica:

FINALIDAD	BASE LEGAL	PLAZO MÁXIMO
Gestión de leads y contacto comercial inicial	Consentimiento (Art. 12 Ley 21.719)	Hasta retiro del consentimiento
Prestación de servicios de diagnóstico e implementación	Ejecución de contrato	Duración del contrato + 5 años
Elaboración de informes y entregables personalizados	Ejecución de contrato	Duración del contrato + 5 años
Envío de comunicaciones comerciales y contenido de valor	Consentimiento (opt-in explícito)	Hasta baja o retiro de consentimiento
Análisis y mejora de servicios (estadísticas internas)	Interés legítimo de DATCORE	3 años desde la recopilación
Cumplimiento de obligaciones legales y tributarias	Obligación legal	Según normativa aplicable (mín. 6 años SII)
Defensa ante reclamaciones o litigios	Interés legítimo / obligación legal	Duración del proceso + 5 años

6. CESIÓN Y COMUNICACIÓN DE DATOS A TERCEROS

DATCORE no vende, arrienda ni cede datos personales a terceros con fines comerciales propios de dichos terceros. La información de los titulares es activo estratégico de DATCORE y se gestiona bajo reserva.

DATCORE podrá comunicar datos personales exclusivamente en los siguientes supuestos:

Proveedores de servicios (encargados de tratamiento)	Plataformas CRM, herramientas de automatización, almacenamiento cloud y servicios de correo electrónico contratados por DATCORE para operar su negocio. Todos operan bajo Acuerdo de Encargo de Tratamiento (DPA) firmado y estándares equivalentes a la Ley N°21.719.
Aliados legales y técnicos bundled	Cuando el cliente contrata un servicio integrado de DATCORE que incluye asesoría jurídica de un socio legal, este recibirá únicamente los datos estrictamente necesarios para prestar dicho servicio, bajo acuerdo de confidencialidad.
Autoridades competentes	Cuando exista obligación legal, requerimiento judicial o administrativo, o sea necesario para la defensa de DATCORE en un proceso legal.
Con consentimiento expreso	Cuando el titular haya otorgado consentimiento explícito para una comunicación específica a un tercero determinado.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Algunos proveedores tecnológicos de DATCORE (CRM, cloud, herramientas de automatización) procesan datos en servidores ubicados fuera de Chile. En todos los casos, DATCORE garantizará que:

- El país de destino ofrezca un nivel de protección equivalente o superior al exigido por la Ley N°21.719, o
- Se hayan suscrito cláusulas contractuales tipo reconocidas (incluyendo las aprobadas por la Comisión Europea), o
- El proveedor cuente con certificaciones de privacidad reconocidas internacionalmente (ISO 27001, SOC 2, Privacy Shield equivalente).

El titular podrá solicitar información sobre los terceros destinatarios y las salvaguardas aplicadas dirigiéndose al correo indicado en la Sección 1.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES

El titular de los datos podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos consagrados en la Ley N°21.719:

Derecho de Acceso (Art. 22)	Conocer qué datos trata DATCORE, con qué finalidad, por cuánto tiempo y a quiénes se han comunicado.
Derecho de Rectificación (Art. 23)	Solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
Derecho de Supresión (Art. 24)	Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios, se retire el consentimiento o su tratamiento sea ilícito.
Derecho de Oposición (Art. 25)	Oponerse al tratamiento de sus datos para fines de marketing directo o cuando exista motivo legítimo fundado.
Derecho a la Portabilidad (Art. 26)	Recibir sus datos en formato estructurado y de uso común, y solicitar su transmisión a otro responsable, cuando el tratamiento se base en consentimiento o contrato.
Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas (Art. 27)	No ser sometido a decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente.

CÓMO EJERCER SUS DERECHOS

Envíe su solicitud al correo privacidad@datcore.cl indicando: (i) su nombre completo y RUT, (ii) el derecho que desea ejercer, (iii) descripción clara de su solicitud, y (iv) copia de cédula de identidad. DATCORE responderá dentro de los plazos legales establecidos en la Ley N°21.719 (máximo 30 días hábiles). Si no obtiene respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Agencia de Protección de Datos Personales de Chile.

9. SEGURIDAD DE LOS DATOS

DATCORE implementa las siguientes medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales:

- Control de accesos basado en roles (RBAC): solo el personal autorizado accede a los datos necesarios para su función.
- Cifrado de datos en tránsito (TLS 1.2 o superior) y en reposo para información sensible.
- Autenticación de doble factor (2FA) en todos los sistemas que procesan datos de clientes.
- Registros de auditoría y trazabilidad de accesos a datos personales.
- Acuerdos de confidencialidad suscritos con todo el personal y colaboradores de DATCORE.
- Evaluaciones periódicas de los proveedores tecnológicos respecto de sus prácticas de seguridad.

LIMITACIÓN DE GARANTÍA

No obstante lo anterior, ningún sistema de seguridad es infalible. DATCORE no puede garantizar la seguridad absoluta frente a ataques cibernéticos externos sofisticados. En caso de brecha de seguridad que afecte datos personales, DATCORE notificará a los titulares afectados y a la Agencia de Protección de Datos en los plazos exigidos por la Ley N°21.719.

10. CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

Los datos personales serán conservados durante los siguientes plazos máximos, salvo que la ley exija un período mayor:

Datos de leads sin contratación	24 meses desde el último contacto activo, salvo retiro de consentimiento anterior.
Datos de clientes con contrato vigente	Durante la vigencia del contrato y por 5 años adicionales desde su término, para efectos de defensa legal y obligaciones tributarias.
Datos de navegación y analítica	13 meses desde la recopilación (estándar Google Analytics / herramientas equivalentes).
Comunicaciones comerciales (marketing)	Hasta que el titular ejerza el derecho de oposición o se dé de baja. Máximo 5 años desde el último consentimiento activo.
Registros de consentimiento	5 años desde que el consentimiento fue otorgado o retirado, para efectos probatorios.

11. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE DATCORE

DATCORE no será responsable en los siguientes supuestos:

- Uso indebido, negligente o fraudulento de los datos por parte del propio titular o de terceros a quienes el titular haya proporcionado acceso a sus credenciales.
- Información incorrecta, falsa o incompleta proporcionada por el titular al momento de ingresar sus datos.
- Brechas de seguridad atribuibles exclusivamente a fallos en las plataformas de terceros proveedores, siempre que DATCORE hubiera adoptado las medidas de diligencia debida exigibles.
- Daños derivados del uso de servicios de terceros vinculados desde el sitio web de DATCORE (links externos), los cuales tienen sus propias políticas de privacidad sobre las que DATCORE no tiene control.
- Tratamiento de datos personales que el cliente haya proporcionado a DATCORE sin contar con la base legal para ello respecto de sus propios titulares.

12. POLÍTICA DE COOKIES

El sitio web de DATCORE utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y recopilar datos de analítica. Los tipos de cookies utilizadas son:

Cookies técnicas / estrictamente necesarias	Imprescindibles para el funcionamiento del sitio. No requieren consentimiento.
--	--

Cookies de analítica	Permiten medir el tráfico y comportamiento de navegación (ej. Google Analytics). Requieren consentimiento.
Cookies de preferencias	Recuerdan configuraciones del usuario (idioma, región). Requieren consentimiento.
Cookies de marketing / retargeting	Solo se activarán si el usuario otorga consentimiento explícito para ello mediante el banner de cookies.

El usuario puede gestionar o rechazar las cookies no esenciales a través del panel de preferencias de cookies del sitio, o configurando su navegador. El rechazo de cookies no esenciales no afectará el acceso a los servicios principales de DATCORE.

13. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

DATCORE se reserva el derecho de modificar la presente Política en cualquier momento para adaptarla a cambios legislativos, jurisprudenciales o en sus prácticas de tratamiento. Las modificaciones serán publicadas en datcore.cl con indicación de la fecha de actualización.

Si las modificaciones afectan derechos sustantivos de los titulares o implican nuevas finalidades que requieran consentimiento, DATCORE informará a los titulares afectados por correo electrónico con un mínimo de 15 días de anticipación a la entrada en vigor de los cambios.

14. CONTACTO Y RECLAMACIONES

Para cualquier consulta, ejercicio de derechos o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales, contacte a:

Responsable de Privacidad / DPO	DATCORE SpA
Correo electrónico	privacidad@datcore.cl
Plazo de respuesta	Máximo 30 días hábiles desde la recepción de la solicitud completa.
Autoridad de control	Agencia de Protección de Datos Personales de Chile — www.agenciaprivacidad.cl